



**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΕΣΗΔΗΣ & ΣΤΗΝ
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ο.Ν.Κ. «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Αρμόδια: Α. ΚΟΥΛΕΡΗ
Δ/νση: Νουφάρων και Τιμίου Σταυρού 14
Τ.Κ 14564 Καλυφτάκη, Κηφισιά
Τηλ.: 210 35.01.545

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ 1^{ΗΣ} ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ» (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ) CPV:72315000-6).

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ 81 / Α /4-4-05) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του ν. 4412/2016(ΦΕΚ Α 147/8-8-2016) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
3. Την υπ' αριθ. 17/03-12-13 (θέμα 3ο) Συνεδρίαση της ΕΚΑΠΥ σχετικά με την «Εισαγωγή σε διαδικασία διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για το ΠΠΥΥ 2012 και εφεξής»
4. Τις αποφάσεις της Ολομέλειας της ΕΚΑΠΥ που ελήφθησαν κατά την υπ' αριθ. 68/14-12-2015 (θέμα 6ο) και υπ' αριθ. 88/07-09-2016 συνεδρίασή της (θέμα 3ο, 4ο και 5ο) αναφορικά με τη διαδικασία έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων.
5. Την υπ' αριθ. 3512/14-9-2015 εγκύκλιο της ΕΚΑΠΥ «Διευκρινήσεις αναφορικά με την διαδικασία και τις απαιτήσεις της σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων»
6. Την υπ' αριθ. 5657/28-11-2016 εγκύκλιο της ΕΚΑΠΥ «Εγκύκλιος – Για την εναρμόνιση των τεχνικών προδιαγραφών και των κριτηρίων ανάθεσης με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων»
7. Το υπ' αριθ. 3583/25-2-2016 πρακτικό της επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών
8. Την υπ' αριθ. 16099/21.10.2025 (ΑΔΑ: ΨΟΨΞ469ΗΔΖ-ΕΞΔ) Απόφαση του Διοικητή περί ορισμού μελών επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών.
9. Το υπ' αριθ. 16796/03.11.2025 πρακτικό της επιτροπής επικαιροποίησης των τεχνικών προδιαγραφών με το οποίο καταθέτει τις τεχνικές προδιαγραφές.
10. Το γεγονός ότι δεν έχουν αναρτηθεί ενιαίες τεχνικές προδιαγραφές από την ΕΚΑΠΥ για την παροχή «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ» (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ) CPV:72315000-6).

Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ο Υ Μ Ε

1^η Δημόσια διαβούλευση για την επικαιροποίηση των τεχνικών προδιαγραφών για την παροχή «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ» (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ) CPV:72315000-6), για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου.

Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών: α. από τον ιστότοπο του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) στο σύνδεσμο «Διαβουλεύσεις» (<http://www.eprocurement.gov.gr>) και β. από τον ιστότοπο του Νοσοκομείου www.gonkhosp.gr (Τμήμα Προμηθειών-Διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών).

Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες προδιαγραφές για επτά (7) επιπλέον ημερολογιακές ημέρες.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις τους στην πλατφόρμα διαβουλεύσεων του ΕΣΗΔΗΣ. Τα σχόλια για τη διαβούλευση μπορούν να υποβληθούν για το σύνολο της διαβούλευσης άμεσα και αυτόματα, μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ με την επιλογή «Καταχώρηση σχολίου» και εισαγωγή κειμένου με πληκτρολόγηση ή με αντιγραφή για κάθε παράγραφο ή άρθρο ή για το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών. Με την επιλογή αυτή και γενικότερα στην πλατφόρμα διαβουλεύσεων του ΕΣΗΔΗΣ δεν γίνεται επισύναψη αρχείων.

Αρχεία μπορούν να αποσταλούν στο e-mail: diavoulefsi@eprocurement.gov.gr, μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις στοιχείων που δεν μπορούν να ενσωματωθούν ως κείμενο στην «Καταχώρηση σχολίου» και είναι σημαντικά για τη διαβούλευση (π.χ. χάρτες, φωτογραφίες κ.λπ.). Κάθε αποστολή στο e-mail : diavoulefsi@eprocurement.gov.gr θα αξιολογείται. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η καταχώρηση των σχολίων μπορεί να γίνει με εισαγωγή κειμένου στο πεδίο «Καταχώρηση σχολίου», τότε δε θα γίνεται ανάρτηση των εν λόγω σχολίων από τον διαχειριστή των διαβουλεύσεων, αλλά θα ενημερώνεται ο αποστολέας για τη χρησιμοποίηση της επιλογής αυτής, εφόσον επιθυμεί την ανάρτηση των σχολίων του. Σε κάθε περίπτωση τα σχόλια που έρχονται στο e-mail : diavoulefsi@eprocurement.gov.gr, αποστέλλονται στην αναθέτουσα αρχή που επιθυμεί τη διαβούλευση.

Μετά το πέρας της προθεσμίας για τη διενέργεια της Δημόσιας Διαβούλευσης, θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα www.gonkhosp.gr (Τμήμα Προμηθειών-Διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών). με τα στοιχεία των οικονομικών φορέων που συμμετείχαν στη διαδικασία και θα αναρτώνται οι παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν. Επισημαίνεται ότι τα καταχωρημένα σχόλια των οικονομικών φορέων, αναρτώνται αυτούσια στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, ως σχόλια της ανακοίνωσης διενέργειας της Δημόσιας Διαβούλευσης.

Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις αυτές και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών, εξασφαλίζοντας όμως ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.

Η τελική απόφαση της επιτροπής προδιαγραφών πρέπει να διαλαμβάνει, για να είναι νομίμως αιτιολογημένη, διάλογο των συντακτών της με τουλάχιστον τα εξής έξι (6) στοιχεία : 1) το υλικό που της παραδίδεται από το Τμήμα Προμηθειών 2) τις εν γένει διεθνείς παραδεδεδεγμένες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα 3) τις παραδοχές της επιστήμης 4) την εμπειρία 5) τυχόν κοινωνικές απαιτήσεις 6) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης που προηγήθηκε επί του τελικού σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι αποφάσεις της ΕΚΑΠΥ, των οποίων το περιεχόμενο αναρτήθηκε στον επίσημο ιστότοπο αυτής.

Παρακαλείσθε για την ανταπόκριση και συμμετοχή σας στη διαδικασία της Δημόσιας Διαβούλευσης.

Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί στον ιστότοπο του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (<http://www.eprocurement.gov.gr>) στο σύνδεσμο “Διαβουλεύσεις” και στην ιστοσελίδα του www.gonkhosp.gr (Τμήμα Προμηθειών-Διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΤΣΟΥΡΟΥΛΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο
Κεντρικό Πρωτόκολλο
ΚΑΛΑΜΠΟΥΚΗΣ ΘΩΜΑΣ
Γ.Ο.Ν.Κ. 'Οι Άγιοι Ανάργυροι'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
«ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»
ΚΑΛΥΦΤΑΚΙ Ν. ΚΗΦΙΣΙΑΣ, Τ.Κ. 14564
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

ΚΗΦΙΣΙΑ 03/11/2025

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΠΛΗΡ.: Α. ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΥ
ΤΗΛ.: 2103501534

ΠΡΟΣ

Τμ. Προμηθειών

Θέμα: Κατάθεση τεχνικών προδιαγραφών για τη Συντήρηση και Υποστήριξη του Ενεργού Εξοπλισμού του Δικτύου του Νοσοκομείου

Σχέτ : η με αρ. πρωτ. 16099/21-10-25 Απόφαση Διοικητή

Ως μέλη της επιτροπής, που ορίστηκε με την ανωτέρω σχετική απόφαση, σας καταθέτουμε τις Τεχνικές Προδιαγραφές για την παροχή «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ» CPV:72315000-6 και παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το νοσοκομείο ΓΟΝΚ «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ» διαθέτει δίκτυο δεδομένων σε τοπολογία αστέρα με εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την ΔΕΠΑΝΟΜ. Κάθε επίπεδο διαθέτει το δικό του εξοπλισμό με δυνατότητα για ταχύτητες διακίνησης δεδομένων 100/1000 Mbps. Το κάθε επίπεδο συνδέεται μέσω switch επιπέδου με απευθείας οπτική ίνα με το κεντρικό με ταχύτητα 1Gbps.

Ο ενεργός δικτυακός εξοπλισμός του Νοσοκομείου αποτελείται από τριάντα οκτώ (38) Switches 10/100/1000 και ένα (1) Firewall, και συγκεκριμένα:

1. Ένα (1) κεντρικό Switch	X900/24 Allied Telesis 10/100/1000
2. Δεκαπέντε (15) περιφερειακά Switches	Cisco Catalyst 1000 Series
3. Πέντε (5) περιφερειακά Switches	AT-9000/24 Allied Telesis 10/100/1000
4. Επτά (7) περιφερειακά Switches	AT-GS950/24 Allied Telesis 10/100/1000
5. Δύο (2) περιφερειακά Switches	D-Link 1210-20 10/100/1000
6. Ένα (1) περιφερειακό Switch	Dell Power Connect 3324
7. Τρία (3) περιφερειακά Switches	Aruba Instant On 1830 48G
8. Δύο (2) περιφερειακά Switches	HP A5800-24G
9. Ένα (1) περιφερειακό Switch	TP-Link T1600G-18TS JetStream 16-Port
10. Port Gigabit Expansion Module (1)	
11. Watch Guard Firewall (1)	M270

Περιγραφή Υπηρεσιών

Ο φορέας μας προτίθεται να προβεί στην ανάθεση υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης του δικτύου του Νοσοκομείου για ένα έτος.

1. Η υποστήριξη του δικτύου απαιτείται να έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά :
 - Ωράριο υποστήριξης (07:00-15:00) τις εργάσιμες ημέρες.
 - Τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk με άμεσο χρόνο απόκρισης.
 - Φυσική παρουσία τεχνικού σε περίπτωση βλάβης - Onsite υποστήριξη- με μέγιστο χρόνο απόκρισης τις 2 ώρες από τη στιγμή που ανοίγεται μια βλάβη.
 - Ετοιμότητα για Onsite υποστήριξη τις αργίες με μέγιστο χρόνο απόκρισης τις 2 ώρες.
 - Ετοιμότητα για Onsite υποστήριξη πριν και κατά τις ημέρες εφημερίας, με μέγιστο χρόνο απόκρισης τις 2 ώρες.
 - Εβδομαδιαία παρουσία στους χώρους του Νοσοκομείου διάρκειας 4 ωρών. Η ημέρα και το ωράριο θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Πληροφορικής σύμφωνα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου.
2. Η συντήρηση του δικτύου απαιτείται να περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - Προληπτικό έλεγχο και συντήρηση του ενεργού εξοπλισμού (π.χ routers, switches) 1 φορά το μήνα και αποτύπωση των εργασιών και των αποτελεσμάτων σε μηνιαίες αναφορές.
 - Εξασφάλιση διάθεσης STOCK τουλάχιστον ενός ανταλλακτικού/εξαρτήματος του ενεργού εξοπλισμού για άμεση αντικατάσταση.
 - Εργασίες αντικατάστασης H/W σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
 - Έλεγχος και εργασίες καλής λειτουργίας, παραμετροποίησης, αποκατάστασης των κεντρικών servers (π.χ. Domain Name Server, Active Directory Domain Services) του Νοσοκομείου (physical & virtual).
3. Η ασφάλεια και η διαχείριση του δικτύου περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - Διαχείριση μέσω του WatchGuard εξοπλισμού που διαθέτει το Νοσοκομείο,
 - Διεθυνσιοδότηση PCs (DHCP ή static IPs).
 - Δικαιώματα χρηστών.
 - Κωδικοί χρηστών για πρόσβαση στο διαδίκτυο.
 - Κανόνες χρήσης του διαδικτύου.
 - Απονομή και έλεγχος πρόσβασης στο δίκτυο του Νοσοκομείου εξωτερικών χρηστών (VPN, κ.λ.π).
 - Ανανέωση της ετήσιας συνδρομής για την χρήση του WatchGuard (το κόστος αναλαμβάνει το Νοσοκομείο).
4. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει/διαθέτει στο Τμ. Πληροφορικής τους κωδικούς admin που χρησιμοποιούνται είτε για τον έλεγχο του ενεργού εξοπλισμού είτε για την διαχείριση χρηστών και εξωτερικών συνδέσεων (π.χ. user codes, VPN codes).

5. Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης να έχει τουλάχιστον τρεις (3) ετήσιες συμβάσεις υποστήριξης και συντήρησης δικτύων και δικτυακού εξοπλισμού στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου είτε σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου.
6. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 27001 για ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων.
7. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001 σχετικά με την εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κλπ.

Η Επιτροπή:

1. ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΥ ΑΡΓΥΡΗΣ 
2. ΠΑΠΑΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ 
3. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΜΑΡΙΑ 

