



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ο.Ν.Κ. «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»

1η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ο.Ν.Κ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»
0000292104
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 3960/16-05-24
Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ 17/06/24
ΕΝΕΡΓΕΙΑ Μ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Ν. Κηφισιά, 17-06-24

Επιτροπή επικαιροποίησης
Τεχνικών προδιαγραφών
Επισκευής & Συντήρησης Ιατρικού &
Χειρουργικού Εξοπλισμού'

Προς: Τμ. Προμηθειών

Θέμα: Κατάθεση επικαιροποιημένων τεχνικών προδιαγραφών

Σχετ : η με αρ. πρωτ. 4106/29-02-24 Απόφαση Διοικητή ορισμού μελών επιτροπής σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών.

Ως μέλη της επιτροπής, που ορίστηκε με την ανωτέρω σχετική απόφαση, αφού εξετάσαμε τις παρατηρήσεις της εταιρίας PROTON ΑΕ, επί της 1ης Δημόσιας Διαβούλευσης για τη σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» (CPV 50420000-5), αποφασίσαμε να μην τις λάβουμε υπόψη μας και εμμένουμε στις προηγούμενες προδιαγραφές τις οποίες και επισυνάπτουμε. Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
«ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»
(CPV: 50420000-5)

A) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο ΓΟΝΚ, όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για την διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστικών οίκων, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Ο προμηθευτής μπορεί να δώσει προσφορά, είτε για το σύνολο, είτε για μέρος του ζητούμενου εξοπλισμού, αλλά υποχρεωτικά για το σύνολο του καταλόγου ανά τμήμα.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρίας στην έδρα του ΓΟΝΚ, δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνει τον προμηθευτή.

B) ΓΕΝΙΚΑ ΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. «Προληπτική συντήρηση» είναι, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων.

Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας.

2. «Επανορθωτική συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά την διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι, σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπαρχουσών μηχανημάτων.

4.«Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Ο προμηθευτής οφείλει να ορίσει ρητώς με την προσφορά του, τα αναλώσιμα του κάθε μηχανήματος που δεν καλύπτονται από τη σύμβαση Συντήρησης, την απαιτούμενη ετήσια κατανάλωση, τους κωδικούς και την τιμή εξωσυμβατικής αγοράς τους. Δεν είναι απαραίτητη η κατάθεση τιμοκαταλόγου εξαιρούμενων αναλωσίμων που δεν είναι του ιδίου κατασκευαστή με αυτόν του προς συντήρηση συστήματος και μπορεί το Νοσοκομείο να τα προμηθευτεί από το ελεύθερο εμπόριο. Επίσης να αναφερθεί αν είναι αποκλειστικής προμήθειας.

Η συντήρηση θα γίνεται από εταιρείες με πιστοποιητικό από κατασκευαστικό οίκο ή με βεβαίωση καλής συνεργασίας από άλλα δημόσια νοσοκομεία στα ίδια μηχανήματα. Θα υποβληθεί κατάλογος του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας, με αντίστοιχες καταστάσεις της επιθεώρησης εργασίας και με τα σχετικά πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο.

Γ) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά την διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του ΓΟΝΚ και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων.
 2. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του ΓΟΝΚ. **Ο χρόνος ανταπόκρισης δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες.** Θα πραγματοποιείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού της εταιρείας εντός 24 ωρών από την έγγραφη ή τηλεφωνική δήλωση της βλάβης, όταν η βλάβη δε δύναται να λυθεί τηλεφωνικώς.
 3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται παρουσία τεχνικών του ΓΟΝΚ.
 4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο ΓΟΝΚ, αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Τα κατεστραμμένα ανταλλακτικά ή αναλώσιμα περιέχονται στην κυριότητα της εταιρείας, εκτός εάν υπάρχει ιδιαίτερη συμφωνία ως προς αυτά.
 5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του ΓΟΝΚ. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, η εταιρεία υποχρεούται υπό την προϋπόθεση της διάθεσης τους από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού). Στην περίπτωση που ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΟΝΚ.
 6. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.
 7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το ΓΟΝΚ σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση δυνατότητας βελτιώσεων – αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσής τους. Επίσης να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις-τροποποιήσεις-ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.
 8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος **εκτός λειτουργίας** (down time) του μηχανήματος **να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως.** Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή.
- Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων, που υποχρεούται να διαθέτει το ΓΟΝΚ και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.
9. Για κάθε μέρα πλήρους ακινητοποίησης του μηχανήματος, πέρα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, θα παρατείνεται η διάρκεια της σύμβασης κατά δύο (2) εργάσιμες ημέρες για κάθε επιπλέον 24ωρο μη λειτουργίας του συγκροτήματος, χωρίς υποχρέωση από πλευράς του ΓΟΝΚ καταβολής οποιουδήποτε ανταλλάγματος και ο χρόνος μη λειτουργίας του συγκροτήματος αρχίζει να υπολογίζεται από την ημέρα ακινητοποίησης. Ο χρόνος περιοδικών και προληπτικών συντηρήσεων, η υλοποίηση αναβαθμίσεων, ο χρόνος αντικατάστασης λυχνιών (όπου απαιτείται) και οι περιπτώσεις ανωτέρας βίας δεν προσμετρώνται για τον υπολογισμό του χρόνου μη λειτουργίας του συγκροτήματος.

10. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίηση οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού), και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλόμενους, και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΟΝΚ και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα, τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

11. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το **EN ISO 13485** με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος και πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης **ISO 14001:2015** και να είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης.

12. Στις συμβάσεις συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται τα αναλώσιμα του συγκροτήματος συστημάτων ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, και μόνο αυτά, τα οποία και αναφέρονται ονομαστικά στις αντίστοιχες προσφορές.

Συγκρότημα θεωρείται οποιοσδήποτε εξοπλισμός είναι συνδεδεμένος με το κυρίως μηχάνημα, είναι απαραίτητος για την λειτουργία του και έχει εγκατασταθεί από την **προμηθεύτρια** εταιρεία στην αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Συγκρότημα Γραμμικού Επιταχυντή ELEKTA Infinity οίκου ELEKTA

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Τέσσερις (4) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός

Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται.

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

- Ενημερώσεις λογισμικού
- Αναβαθμίσεις λογισμικού
- Ανανέωση τεχνολογίας, για επιμέρους υπολογιστικά συστήματα, που συστήνει ο κατασκευαστικός οίκος μετά το πέρας της πενταετίας

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

2. Ψηφιακός Μαστογράφος GIOTTO CLASS

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Δύο (2) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός

Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

- Ο ανάδοχος να είναι εξουσιοδοτημένος από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης ή από τον ίδιο τον κατασκευαστή, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί συντηρήσεις, διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών, ώστε να εξασφαλίζεται η αρτιότερη και ασφαλέστερη λειτουργία για τους ασθενείς του προς προμήθεια εξοπλισμού.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για την διαχείριση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO 9001:2015 & EN ISO 13485:2016 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών, και να είναι ενταγμένος σε πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης των κατεστραμμένων ανταλλακτικών, τις οποίες και οφείλει να προσκομίσει στην Τεχνική Προσφορά.
- Να διαθέτει τα απαιτούμενα τεχνικά μέσα και κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό, ειδικευμένο στην εγκατάσταση αντίστοιχων μηχανημάτων.
- Η συντήρηση να περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας. Να αναφερθούν.
- Να βεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση του Προμηθευτή και του Κατασκευαστή ότι διαθέτει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις βαθμίδες του προς

προμήθεια εξοπλισμού καθώς και στο λογισμικό που φέρει αυτός, ότι μπορεί να εφαρμόζει τις αναβαθμίσεις λογισμικού που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες ασφαλείας (υλικού ή λογισμικού) που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο ή άλλη υπεύθυνη για το σκοπό Ελληνική ή Ευρωπαϊκή Κανονιστική Αρχή. Πιθανή προκύπτουσα για τον παραπάνω λόγο δαπάνη (πρόσβασης, προμήθειας λογισμικού και αναβαθμίσεων αυτού) επιβαρύνει αποκλειστικά τον προμηθευτή.

- Να βεβαιώνεται από τον Κατασκευαστή ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνεται για οποιαδήποτε περίπτωση αλλαγής κωδικού αριθμού οποιουδήποτε εξαρτήματος που περιλαμβάνεται στον επίσημο κατάλογο εξαρτημάτων και υλικών (spare part list) του Κατασκευαστή καθώς και να γνωστοποιείται στην αναθέτουσα αρχή εγκαίρως.
- Να βεβαιώνεται από τον Κατασκευαστή ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνεται μέσω service bulletin σχετικά με το πιο πρόσφατο πρωτόκολλο συντήρησης που προτείνει καθώς και με πιο πρόσφατα σε ισχύ εγχειρίδια συντήρησης (service manuals) και καταλόγου ανταλλακτικών (spare parts).
- Τον συντηρητή βαρύνουν **όλα τα ανταλλακτικά, τα οποία πρέπει να είναι καινούργια & γνήσια, επί αποδείξει από τον κατασκευαστικό οίκο, τα υλικά καθαρισμού και λίπανσης, η εργασία των τεχνικών που θα απασχοληθούν για την συντήρηση, έλεγχο, ρύθμιση λειτουργίας, επισκευή βλαβών κλπ.** (να κατατεθεί η πιστοποίηση).
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση και άμεση αποκατάσταση των βλαβών των συμβεβλημένων πελατών του.
- Να λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για την ομαλή λειτουργία του συγκροτήματος.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 24 ωρών σε περιπτώσεις βλαβών σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και συγκεκριμένα από τις 08:30 έως τις 16:30 που θα συμβούν όσες φορές χρειαστεί.
- Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, στο χρονικό διάστημα της ετήσιας ισχύος της σύμβασης που ζητείται, να προβεί, κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία και το Ακτινολογικό Τμήμα σε λεπτομερή επιθεώρηση και έλεγχο του καλυπτόμενου μηχανήματος καθώς και σε τακτική συντήρηση αυτού, δύο (2) φορές υποχρεωτικά, ήτοι μία (1) φορά ανά εξάμηνο.
- Η συντήρηση και επισκευή να διεξάγεται με τα απαιτούμενα διακριβωμένα, ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου (να κατατεθούν οι διακριβώσεις με πρόσφατες ημερομηνίες).
- Οι εργασίες να γίνονται από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της εταιρίας στα συγκεκριμένα μηχανήματα (να κατατεθούν οι εκπαιδεύσεις).
- Κατά τη συντήρηση ή επισκευή, ο ανάδοχος να προβαίνει σε οποιαδήποτε κατά την άποψή του απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την άρτια και ασφαλή λειτουργία

και απόδοση του συγκροτήματος χωρίς να έχουν επίπτωση (μείωση) στην παρεχόμενη ποιότητα και ταχύτητα των εκτελουμένων εξετάσεων, όπως αυτές προσδιορίζονται στην σύμβαση της αγοράς των μηχανημάτων.

- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης να τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας, συντήρησης, βλάβης κλπ. που θα παρακολουθείται και θα υπογράφεται (υπογραφή και ονοματεπώνυμο) από την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου και τον τεχνικό της εταιρείας.
- Στο ημερολόγιο να αναγράφονται οι βλάβες, τα αίτιά τους και η διάρκεια ακινητοποίησης των προσφερόμενων μηχανημάτων. Η εταιρεία θα ειδοποιείται για τη βλάβη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν:

- ✓ Καθαρισμός
- ✓ Έλεγχος κινήσεων & φρένων
- ✓ Έλεγχος λειτουργιών
- ✓ Έλεγχος ακτινογραφικών στοιχείων (kv, ma, Χρόνος)
- ✓ Έλεγχος επικέντρωσης
- ✓ Έλεγχος αρχείου σφαλμάτων
- ✓ Backup software και ρυθμίσεων
- ✓ Έλεγχος τροφοδοσίας
- ✓ Έλεγχος χειριστηρίων
- ✓ Έλεγχος αυτόματου συστήματος έκθεσης (AEC)
- ✓ Έλεγχος διαφραγμάτων φωτεινού επικεντρωτήρα
- ✓ Έλεγχος αυτόματης επικέντρωσης
- ✓ Έλεγχος περιστροφής ανόδου λυχνίας
- ✓ Παραμετροποίηση (calibration) ανιχνευτή
- ✓ Έλεγχο σκληρού δίσκου

3. Ψηφιακό Ακτινολογικό Συγκρότημα CALYPSO με s/n: 39231

Γεννήτρια Opera G800DR με S/N: CPD35088A20

- **Ακτινοδιαγνωστική τράπεζα με ασύρματο ψηφιακό ανιχνευτή CALYPSO με S/N: 38786**

- **Σταθμός λήψης, αποθήκευσης και επεξεργασίας εικόνων OPERA D4000RAD με S/N: 40466**

- **Όρθιο Bucky με ψηφιακό ανιχνευτή CALYPSO S/N:39178**

- **Λυχνία OPERA RX1000 με S/N: 50X151**

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Δύο (2) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός

Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

- Ο ανάδοχος να είναι εξουσιοδοτημένος από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης ή από τον ίδιο τον κατασκευαστή ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί συντηρήσεις, διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών ώστε να εξασφαλίζεται η αρτιότερη και ασφαλέστερη λειτουργία για τους ασθενείς του προς προμήθεια εξοπλισμού.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για την διαχείριση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO 9001:2015 & EN ISO 13485:2016 με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών, και να είναι ενταγμένος σε πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης των κατεστραμμένων ανταλλακτικών, τις οποίες και οφείλει να προσκομίσει στην Τεχνική Προσφορά.
- Να διαθέτει τα απαιτούμενα τεχνικά μέσα και κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό, ειδικευμένο στην εγκατάσταση αντίστοιχων μηχανημάτων.
- Η συντήρηση να περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές της κατασκευάστριας εταιρείας. Να αναφερθούν.
- Να βεβαιώνεται με υπεύθυνη δήλωση του Προμηθευτή και του Κατασκευαστή ότι διαθέτει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις βαθμίδες του προς προμήθεια εξοπλισμού καθώς και στο λογισμικό που φέρει αυτός, ότι μπορεί να εφαρμόζει τις αναβαθμίσεις λογισμικού που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες ασφαλείας (υλικού ή λογισμικού) που εξαγγέλλονται από τον κατασκευαστικό οίκο ή άλλη υπεύθυνη για το σκοπό Ελληνική ή Ευρωπαϊκή Κανονιστική Αρχή. Πιθανή προκύπτουσα για τον παραπάνω λόγο δαπάνη (πρόσβασης, προμήθειας λογισμικού και αναβαθμίσεων αυτού) επιβαρύνει αποκλειστικά τον προμηθευτή.
- Να βεβαιώνεται από τον Κατασκευαστή ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνεται για οποιαδήποτε περίπτωση αλλαγής κωδικού αριθμού οποιουδήποτε εξαρτήματος που περιλαμβάνεται στον επίσημο κατάλογο εξαρτημάτων και υλικών (spare part list) του Κατασκευαστή καθώς και να γνωστοποιείται στην αναθέτουσα αρχή εγκαίρως.
- Να βεβαιώνεται από τον Κατασκευαστή ότι ο Προμηθευτής θα ενημερώνεται μέσω service bulletin σχετικά με το πιο πρόσφατο πρωτόκολλο συντήρησης που προτείνει καθώς και με πιο πρόσφατα σε ισχύ εγχειρίδια συντήρησης (service manuals) και καταλόγου ανταλλακτικών (spare parts).
- Το συντηρητή βαρύνουν **όλα τα ανταλλακτικά, τα οποία πρέπει να είναι καινούργια & γνήσια, επί αποδείξει από τον κατασκευαστικό οίκο, τα υλικά καθαρισμού και λίπανσης, η εργασία των τεχνικών που θα**

απασχοληθούν για την συντήρηση, έλεγχο, ρύθμιση λειτουργίας, επισκευή βλαβών κλπ. (να κατατεθεί η πιστοποίηση).

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση και άμεση αποκατάσταση των βλαβών των συμβεβλημένων πελατών του.
- Να λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για την ομαλή λειτουργία του συγκροτήματος.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 24 ωρών σε περιπτώσεις βλαβών σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και συγκεκριμένα από τις 08:30 έως τις 16:30 που θα συμβούν όσες φορές χρειαστεί.
- Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση, στο χρονικό διάστημα της ετήσιας ισχύος της σύμβασης που ζητείται, να προβεί, κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία και το Ακτινολογικό Τμήμα σε λεπτομερή επιθεώρηση και έλεγχο του καλυπτόμενου μηχανήματος καθώς και σε τακτική συντήρηση αυτού, δυο (2) φορές υποχρεωτικά, ήτοι μία (1) φορά ανά εξάμηνο.
- Η συντήρηση και επισκευή να διεξάγεται με τα απαιτούμενα διακριβωμένα, ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου (να κατατεθούν οι διακριβώσεις με πρόσφατες ημερομηνίες).
- Οι εργασίες να γίνονται από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της εταιρίας στα συγκεκριμένα μηχανήματα (να κατατεθούν οι εκπαιδεύσεις).
- Κατά τη συντήρηση ή επισκευή, ο ανάδοχος να προβαίνει σε οποιαδήποτε κατά την άποψή του απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την άρτια και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του συγκροτήματος χωρίς να έχουν επίπτωση (μείωση) στην παρεχόμενη ποιότητα και ταχύτητα των εκτελουμένων εξετάσεων, όπως αυτές προσδιορίζονται στην σύμβαση της αγοράς των μηχανημάτων.
- Κατά τη διάρκεια της σύμβασης να τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας, συντήρησης, βλάβης κλπ. που θα παρακολουθείται και θα υπογράφεται (υπογραφή και ονοματεπώνυμο) από την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου και τον τεχνικό της εταιρείας.
- Στο ημερολόγιο να αναγράφονται οι βλάβες, τα αίτια τους και η διάρκεια ακινητοποίησης των προσφερόμενων μηχανημάτων. Η εταιρεία θα ειδοποιείται για τη βλάβη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

4. ΠΟΛΥΘΕΣΙΟΣ ΘΑΛΑΜΟΣ ΥΠΕΡΒΑΡΙΚΟΥ ΟΞΥΓΟΝΟΥ ΤΥΠΟΥ HAUX-STARMED-QUADRO-MINI-DUOX-1500-1800/2,2

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Μία (1) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός

Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

Εργασίες περιοδικής συντήρησης → οι εργασίες ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης του πολυθέσιου υπερβαρικού θαλάμου διενεργούνται σε **ετήσια βάση (δηλ. 1 επίσκεψη ανά έτος** στην οποία περιλαμβάνεται το σύνολο των ημερών που είναι απαραίτητες για την διεκπεραίωση των εργασιών) και περιλαμβάνουν τις συνήθεις εργασίες προληπτικής συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στα εγχειρίδια του κατασκευαστή και θα εκτελούνται από αρμοδίους και απόλυτα εξειδικευμένους τεχνικούς της κατασκευάστριας εταιρείας Haux Life Support GmbH – Auf Der Hub 11-15 D-76307 Karlsbad, Γερμανία- σε συνεργασία με την ανάδοχο εταιρεία .

Χρόνος τέλεσης εργασιών συντήρησης → Ο ακριβής χρόνος τέλεσης των εργασιών ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης θα προσδιορίζεται, κατόπιν συνεννόησης, μεταξύ της αναδόχου εταιρείας και του Νοσοκομείου, σύμφωνα πάντα με την διαθεσιμότητα τόσο των συνεργείων όσο και του πολυθέσιου θαλάμου. **Εργασίες ετήσιας προληπτικής συντήρησης ΔΕΝ μπορούν να εκτελούνται κατά την διάρκεια του μηνός Αυγούστου καθώς και των περιόδων Χριστουγέννων και Πάσχα.**

Οι εκάστοτε ημερομηνίες ετήσιας συντήρησης, εφόσον έχουν προσδιοριστεί/συμφωνηθεί, θα μπορούν να μετατίθενται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: πανδημίες, έντονα καιρικά φαινόμενα κ.α. που καταστούν αδύνατη την έλευση των Γερμανών τεχνικών κ.λ.π.) χωρίς υπαιτιότητα της αναδόχου εταιρείας.

Υλικά/Ανταλλακτικά → τα απαιτούμενα υλικά / ανταλλακτικά θα χρησιμοποιούνται κατά την διάρκεια των εργασιών κάθε ετήσιας προληπτικής συντήρησης ,θα προέρχονται από το εργοστάσιο κατασκευής του θαλάμου και θα είναι συμβατά με το υφιστάμενο σύστημα.

Στα υλικά και ανταλλακτικά της ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης συμπεριλαμβάνονται τα υλικά/ ανταλλακτικά συντήρησης που χρησιμοποιούνται στις συνήθεις εργασίες ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης θαλάμων υπερβαρικής οξυγονοθεραπείας για την αντιμετώπιση των συνηθισμένων φθορών καθώς και της προληπτικής αντικατάστασης εξαρτημάτων στα πλαίσια των ισχυόντων κανονισμών καθώς και των οδηγιών του κατασκευαστή.

Υποχρεώσεις Νοσοκομείου → πριν την έναρξη των εργασιών συντήρησης, και οπωσδήποτε κατά την ημέρα έναρξης των εργασιών συντήρησης, το Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει φροντίσει (με μέριμνα, έξοδα και ευθύνη του) ώστε:

- 1) οι φιάλες και οι δεξαμενές του θαλάμου να είναι πλήρεις καθώς επίσης και να μεριμνήσει για την επαναπλήρωσή τους μετά το πέρας της κάθε συντήρησης
- 2) να είναι διαθέσιμα για το συνεργείο τα απαιτούμενα αποθέματα αερίων και μιγμάτων αερίων, για την δοκιμή και τον έλεγχο του θαλάμου καθώς και την διακρίβωση των οργάνων του.

Προϋποθέσεις για την ομαλή εκτέλεση των εργασιών συντήρησης

- Για την απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών της ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης θα αποτελεί πάντα προϋπόθεση η έγκαιρη ενημέρωση, με ευθύνη και μέριμνα του Νοσοκομείου, όλων των αρμόδιων φορέων και υπηρεσιών για το χρονικό διάστημα παύσης λειτουργίας του θαλάμου κατά τις ημέρες της συντήρησης.
- Όλες οι εργάσιμες ώρες νοούνται ως «αποτελεσματικός χρόνος». Σε περίπτωση που προκύψουν «περίοδοι αναμονών», για τις οποίες ούτε η εταιρεία Haux-Life-Support GmbH ούτε η εταιρεία Eurodiving Trading EE θα είναι υπεύθυνες, τότε για αυτές τις περιόδους αναμονής καθώς και για τα επιπλέον έξοδα (π.χ. αμοιβές τεχνικών Haux εκτός έδρας και εκπροσώπων Eurodiving, έξοδα διαμονής και διατροφής, ακυρώσεις εισιτηρίων κ.λ.π.) που θα δημιουργηθούν συνεπεία των ανενεργών αυτών περιόδων, θα υπάρξει επιπλέον χρέωση προς το Νοσοκομείο και το Νοσοκομείο θα έχει την υποχρέωση καταβολής τους προς την ανάδοχο εταιρεία.
- Το Νοσοκομείο θα πρέπει να εξασφαλίζει την συνεχή, αδιάλειπτη και καθημερινή ενεργή συμμετοχή και υποστήριξη του συνεργείου με κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο από την Haux τεχνικό προσωπικό του Νοσοκομείου, κατά την διάρκεια όλων των εργασίμων ωρών του συνεργείου καθώς και όλων των ημερών που θα διαρκούν οι εργασίες.

Πρέπει δηλαδή να διασφαλίζεται σταθερή υποστήριξη από έναν τουλάχιστον τεχνικό του υπερβαρικού θαλάμου, καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου εργασίας δηλαδή από τις 08:30 έως τις 17:30 θα πρέπει πάντα να είναι διαθέσιμος κάποιος εκπρόσωπος του νοσοκομείου για διοικητική και τεχνική βοήθεια.

- Τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις για υπερωρίες ισχύουν για ώρες εργασίας εκτός του ανωτέρω αναφερόμενου ωραρίου.
- Όλη η εγκατάσταση του θαλάμου θα πρέπει να είναι στην διάθεση του συνεργείου καθ' όλη την διάρκεια των εργασίμων ωρών του και για όλες τις ημέρες που θα διαρκούν οι εργασίες.
- Τυχόν αιτήματα, επισημάνσεις ή υποδείξεις από τους αρμόδιους του Θαλάμου Υπερβαρικού Οξυγόνου του Νοσοκομείου θα πρέπει να γίνονται εγκαίρως προκειμένου το συνεργείο να μπορεί να ανταποκρίνεται.
- Οι δοκιμές και εν γένει οι διαδικασίες που απαιτούνται από την πλευρά του Νοσοκομείου για την σύνταξη των πρωτοκόλλων παραλαβής των εργασιών και υλικών / ανταλλακτικών θα πρέπει οπωσδήποτε να λαμβάνουν χώρα ΠΡΙΝ την αναχώρηση του συνεργείου και ειδικά των τεχνικών της κατασκευάστριας εταιρείας Haux-Life-Support GmbH. Για το λόγο αυτό θα πρέπει οι αρμόδιοι υπάλληλοι του Νοσοκομείου να έρχονται σε συνεννόηση τόσο με τον εκπρόσωπο της Eurodiving όσο και τον επικεφαλής τεχνικό της Haux (πριν την άφιξη του συνεργείου ή το αργότερο κατά την ημέρα έναρξης των εργασιών) για τον ακριβή χρόνο τέλεσης των ανωτέρω αναφερομένων δοκιμών και διαδικασιών.

Παρεχόμενη εγγύηση → μετά την ολοκλήρωση των εργασιών της ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης του θαλάμου παρέχεται εγγράφως εγγύηση καλής λειτουργίας

και ισχύει για 12 μήνες τόσο για τις εργασίες που διενεργήθηκαν όσο και για τα μη αναλώσιμα υλικά και ανταλλακτικά (εξαιρούνται τα αναλώσιμα και ελαστικά μέρη) που χρησιμοποιήθηκαν.

Η παρεχόμενη εγγύηση αφορά αποκλειστικά και μόνον τις εργασίες που διενεργούνται στα πλαίσια της ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης καθώς και τα μη αναλώσιμα υλικά / ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται κατά την συντήρηση.

Επισκέψεις αρμόδιου κλιμακίου της εταιρείας

Σε εξαιρετικά ειδικές περιπτώσεις να μπορεί να προγραμματιστεί επίσκεψη αρμοδίου τεχνικού κλιμακίου της εταιρείας σε συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του ΓΟΝΚ.

5. Αξονικός Τομογράφος Somatom Go Up με s/n 112014

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Δύο (2) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός

Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται.

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

❖ **Πλήρης κάλυψη** εργασιών και των από τη συνήθη χρήση φθαρμένων ανταλλακτικών **συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών.**

❖ **Δύο (2) περιοδικές προληπτικές συντηρήσεις ετησίως** για το συγκρότημα Αξονικού

Τομογράφου, που περιλαμβάνουν:

- τον έλεγχο ασφάλειας.
- τον ποιοτικό έλεγχο και τις αναγκαίες ρυθμίσεις ώστε ο εξοπλισμός να πληροί τις εργοστασιακές προδιαγραφές.
- τις αναγκαίες ρυθμίσεις, λιπάνσεις, καθαρισμούς κλπ.
- τη συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση των απαραίτητων υλικών που προβλέπονται από τις διαδικασίες της προληπτικής συντήρησης.

❖ Σε περίπτωση βλάβης να παρέχονται εργασίες διερεύνησης και αποκατάστασης αυτής μέσω :

- Άμεσης τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης.
- Απεριόριστου αριθμού επιτόπιων επεμβάσεων από τους μηχανικούς της εταιρείας.

❖ Παροχή εργοστασιακών αναβαθμίσεων ασφαλείας, υποστήριξης και απόδοσης του Συγκροτήματος που υποστηρίζονται από το υφιστάμενο μηχανικό μέρος.

Ειδικοί όροι:

Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται, σε προγραμματισμένες ημερομηνίες, οι οποίες προηγουμένως θα έχουν κοινοποιηθεί στο αρμόδιο τμήμα του Νοσοκομείου με αντίστοιχη επιστολή από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ., εκτός εορτών, αργιών, κλπ.

Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης γίνει έως τις 15:00, η επέμβαση διάγνωσης (διάζωσης ή απομακρυσμένα) γίνεται αυθημερόν για τις εργάσιμες ημέρες.

Οι επεμβάσεις μηχανικών για προληπτικές συντηρήσεις και αποκατάσταση βλαβών γίνονται τις καθημερινές από Δευτέρα έως και Παρασκευή και από ώρες (08:00 - 16:00), εκτός εορτών, αργιών, κλπ.

Το ετήσιο τίμημα, που συμπεριλαμβάνει την αντικατάσταση ανταλλακτικών, έχει υπολογισθεί αποκλειστικά και μόνο, με την επιστροφή των παλαιών, κατεστραμμένων ανταλλακτικών που αντικαθίστανται, στην κυριότητα της αναδόχου εταιρείας.

6. Υπέρηχος CANON Aplio a

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Δύο (2) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός
Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται.

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναβάθμιση λογισμικού :συμπεριλαμβάνεται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

7. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΟΣ AZURION 7M20 του οίκου PHILIPS

-Ψηφιακός Αγγειογράφος Azurion 7M20

-Σταθμός ψηφιακής επεξεργασίας και διάγνωσης εικόνας IntelliSpace Cardiovascular

-Καταγραφικό αιμοδυναμικών παραμέτρων Philips Hemo System.

Ζητούμενες ελάχιστες προληπτικές συντηρήσεις: **Δύο (2) ετησίως**

Ζητούμενες ελάχιστες επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες): απεριόριστος αριθμός
Ανταλλακτικά συμπεριλαμβάνονται.

Υποχρεωτικές βελτιώσεις συμπεριλαμβάνονται

Αναλώσιμα: Να αναφερθούν ονομαστικά όσα δεν συμπεριλαμβάνονται.

Η κάλυψη να περιλαμβάνει τα στρατηγικά υλικά του οίκου, ήτοι ακτινολογική λυχνία και ψηφιακό ανιχνευτή.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Κυριακίδης Αλέξανδρος



Τζώρτζης Θωμάς



Σπυριάδη Μαρία

