

**ΣΧΟΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ 1ης ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»**

Σχόλιο

Όνομα: ICON DYNAMICS IKE

Email: info@icondynamics.gr

Δημοσιεύθηκε: 30-04-2025

Άρθρο: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»

Αξιότιμοι κύριοι,

Έπειτα από μελέτη της Πρόσκλησης σε Δημόσια Διαβούλευση Επικαιροποιημένων
Τεχνικών Προδιαγραφών με Μοναδικό Κωδικό ΚΗΜΔΗΣ 2025DIAB30339 για την Παροχή
«ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»,
σας παραθέτουμε τις προτάσεις της εταιρείας μας:

Έχοντας ως γνώμονα την διασφάλιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στον
τομέα συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού Ιατρικής Απεικόνισης η εταιρεία μας
διαθέτει έμπειρο και εξειδικευμένο τμήμα για την Τεχνική Υποστήριξη, επανδρωμένο
από έμπειρους τεχνικούς και εξοπλισμένο με όλα τα απαραίτητα μέσα. Οι έμπειροι
τεχνικοί, είναι ειδικά εκπαιδευμένοι προκειμένου να παρέχουν την άρτια επιστημονική
αλλά και τεχνική υποστήριξη σε τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν.

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

«ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»

Β) ΓΕΝΙΚΑ ΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

... Η συντήρηση θα γίνεται από εταιρείες με πιστοποιητικό από κατασκευαστικό οίκο ή
με βεβαίωση καλής συνεργασίας από άλλα δημόσια νοσοκομεία στα ίδια μηχανήματα.

Θα υποβληθεί κατάλογος του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας, με τα σχετικά πιστοποιητικά εκπαίδευσης από τον κατασκευαστικό οίκο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Προτείνουμε την επαναδιατύπωση της προδιαγραφής ως κάτωθι:

Η συντήρηση θα γίνεται από εταιρείες με πιστοποιητικό από κατασκευαστικό οίκο ή με βεβαίωση καλής συνεργασίας από άλλα δημόσια νοσοκομεία στα ίδια μηχανήματα και να διαθέτουν τουλάχιστον 3 μηχανικούς στο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης,. Θα υποβληθεί κατάλογος του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας, με αντίστοιχες καταστάσεις της επιθεώρησης εργασίας.

Γ) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

2. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του ΓΟΝΚ. Ο χρόνος ανταπόκρισης δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες. Θα πραγματοποιείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού της εταιρείας εντός 24 ωρών από την έγγραφη ή τηλεφωνική δήλωση της βλάβης, όταν η βλάβη δε δύναται να λυθεί τηλεφωνικώς.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Προτείνουμε επιτόπια ανταπόκριση εντός τεσσάρων (4) εργασίμων ωρών από την αναγγελία της βλάβης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

10. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίηση οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού), και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχανήμα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλόμενους, και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΟΝΚ και η εν λόγω

σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα, τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Προτείνουμε την απαλοιφή της συγκεκριμένης προδιαγραφής.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Προκειμένου να διασφαλιστεί εις το ακέραιον η οποιαδήποτε νέα Σύμβαση μεταξύ του Νοσοκομείου σας και του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα προτείνουμε την απαλοιφή της συγκεκριμένης απαίτησης. Η συγκεκριμένη προδιαγραφή ενέχει τον κίνδυνο οικονομικής ζημίας για το Δημόσιο Συμφέρον καθώς μπορεί ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας σε περίπτωση βλάβης και απαίτησης κάλυψης της επισκευής με ανταλλακτικό υψηλής αξίας να διακόψει ανά πάσα στιγμή έστω και "αποδεδειγμένα" κάνοντας χρήση της εν λόγω προδιαγραφής την Σύμβαση. Επιπλέον αντιτίθεται στον όρο της προδιαγραφής με αρ.5 . Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα καινούριων και αμεταχειριστων (όχι ανακατασκευασμένων) ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου. Να κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση διάθεσης αποθέματος της εταιρείας καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

11. Η εταιρεία οφείλει να έχει α) πιστοποίηση κατά το ISO 9001:2015 για την «Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας», β) το ISO 13485:2016 με πεδίο πιστοποίησης την «Διακίνηση και Τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων», δ) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015 και ε) βεβαίωση συμμετοχής σε Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

11. Η εταιρεία οφείλει να έχει τα κάτωθι:

- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015
- ISO 13485:2016 για την «διακίνηση και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών προϊόντων»

- Πιστοποίηση σύμφωνα με την ΔΥ8/Γ.Π. οικ./1348/2004 περί «Διακίνησης και τεχνική υποστήριξη Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».
- Σχετικές Βεβαιώσεις ότι είναι ενταγμένη σε πρόγραμμα εναλλακτικής διαχείρισης.
- Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001:2015
- Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 «συστήματα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία».
- Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO/IEC 27001:2013 για την «διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών».

Επιπλέον προτείνεται ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει:

- Για το προσωπικό που εμπλέκεται στη συντήρηση , να προσκομίσει πιστοποιητικά εκπαίδευσης σε θέματα ακτινοπροστασίας και βεβαίωση ότι ο κάθε εργαζόμενος απολάβει ατομικής παρακολούθησης της έκθεσης (δοσιμετρία) σύμφωνα με το αρθ.51 , παρ.3 γ & ε του ΠΔ101. ΦΕΚ194/Α/20.11.2018 «Θέσπιση Κανονισμών Ακτινοπροστασίας»
- Υπεύθυνη Δήλωση με την οποία θα δηλώνεται ότι είναι οικονομικά ενήμερος προς τον ΕΟΦ με ταυτόχρονη υποβολή του σχετικού παράβολου.

Να κατατεθούν όλα τα παραπάνω πιστοποιητικά επί ποινή απόρριψης.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ

Προκειμένου να διασφαλιστεί στο μέγιστο ότι οι ζητούμενες υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης θα εκτελεσθούν άρτια και με ασφάλεια από εταιρείες με πιστοποιήσεις ικανές να καλύψουν όλη την ροή εργασίας, ειδικά το ISO 27001 που έχει να κάνει με τα προσωπικά δεδομένα και είναι πολύ σημαντικό καθώς επίσης και το ISO 45001 που αφορά συστήματα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

ICON DYNAMICS ΙΑΤΡΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Ι.Κ.Ε.

Σχόλιο**Όνομα**

ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Ν. ΑΕ (Κωνσταντίνα Πιτατζίδου)

Email

service@papapostolou.gr

Δημοσιεύθηκε

30-04-2025

Άρθρο

33. Κλίνες (2) ΜΕΘ & Αεροστρώματα του οίκου Linet

33. Κλίνες (2) ΜΕΘ & Αεροστρώματα του οίκου Linet

1. Στους ειδικούς όρους για τις ανωτέρω κλίνες αναφέρεται σχετικά με τα ανταλλακτικά:

«Η εταιρεία θα διατηρεί επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών για τα περισσότερα μηχανήματα με σκοπό τη συνεχή υποστήριξη του νοσοκομείου. Στις επισκευές που θα πραγματοποιούνται, θα συμπεριλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά για τα οποία αν διαπιστωθεί η αναγκαιότητα αντικατάστασής τους, αυτή θα πραγματοποιείται άμεσα.»

Στο παραπάνω παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι βλάβες που οφείλονται σε κακή χρήση των κλινών, σε ανωτέρω βία, σε επέμβαση τρίτων μη εξουσιοδοτημένων από την ανάδοχο εταιρεία, καθώς και βλάβες που προϋπάρχουν της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, δεν καλύπτονται και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά επισκευής. Παρακαλούμε για την τροποποίηση του όρου ως εξής:

«Η εταιρεία θα διατηρεί επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών για τα περισσότερα μηχανήματα με σκοπό τη συνεχή υποστήριξη του νοσοκομείου. Στις επισκευές που θα πραγματοποιούνται, θα συμπεριλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά για τα οποία αν διαπιστωθεί η αναγκαιότητα αντικατάστασής τους, αυτή θα πραγματοποιείται άμεσα.

Δεν περιλαμβάνονται τα ανταλλακτικά για την επισκευή βλαβών που οφείλονται σε κακή χρήση των μηχανημάτων, ανωτέρα βία και σε επέμβαση τρίτων μη εξουσιοδοτημένων από την εταιρεία. Επίσης δεν περιλαμβάνεται η επισκευή βλαβών που προϋπάρχουν της υπογραφής της σύμβασης.»

2. Σχετικά με την ανταπόκριση του τεχνικού προσωπικού της Αναδόχου, αναφέρεται στους ειδικούς όρους:

«Η ανταπόκριση του τεχνικού προσωπικού της Αναδόχου για αποκατάσταση βλαβών – δυσλειτουργιών του συντηρούμενου εξοπλισμού, θα γίνεται εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης εκ μέρους του Νοσοκομείου.»

Στην ανωτέρω παράγραφο δεν διευκρινίζεται ότι οι 24 ώρες ισχύουν για εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 16:00, εκτός Αργιών). Ως εκ τούτου, παρακαλούμε για την τροποποίηση του όρου ως εξής:

«Η ανταπόκριση του τεχνικού προσωπικού της Αναδόχου για αποκατάσταση βλαβών – δυσλειτουργιών του συντηρούμενου εξοπλισμού, θα γίνεται εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 16:00, εκτός Αργιών) από τη λήψη της ειδοποίησης εκ μέρους του Νοσοκομείου.»

Σχόλιο

Όνομα

Eurodiving trading EE (Σενή Μαρία)

Email

mсени@eurodivingtrading.gr

Δημοσιεύθηκε

30-04-2025

Αρθρο

Σελ. 25, Α/Α 30, Είδος: πολυθέσιος θάλαμος υπερβαρικού οξυγόνου τύπου Haux-Starmed-Quadro-Mini-Duox-1500-1800/2,2

1) Οι επανορθωτικές συντηρήσεις (βλάβες) δεν αποτελούν αντικείμενο της ετήσιας εφάπαξ προληπτικής συντήρησης του μηχανήματος. Ως εκ τούτου πρέπει να αφαιρεθούν από τις τεχνικές προδιαγραφές.

2) Τα ανταλλακτικά/υλικά και τα αναλώσιμα χρεώνονται ξεχωριστά δηλαδή αποτελούν ξεχωριστό αντικείμενο το οποίο χρεώνεται επιπλέον από την αξία της εργασίας. Δηλαδή δεν μπορούν να συμπεριλαμβάνονται στην αξία των εργασιών συντήρησης. Οπότε οι τεχνικές προδιαγραφές θα πρέπει να τροποποιηθούν και τα ανταλλακτικά/υλικά και τα αναλώσιμα να αποτελέσουν ξεχωριστό αντικείμενο με επιπλέον χρέωση.

3) Θα πρέπει να διευκρινιστεί στις τεχνικές προδιαγραφές ότι επιπλέον επισκέψεις αρμόδιου κλιμακίου της εταιρείας θα μπορούν να γίνονται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις δηλαδή όταν το θέμα καλύπτεται από την παρασχεθείσα εγγύηση και δεν μπορεί να

αποκατασταθεί μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή από τους τεχνικούς του Νοσοκομείου, που είναι αρμόδιοι για τον θάλαμο, βάσει σχετικών υποδείξεων της εταιρείας.